

1.1

Categoría

Nuevos enfoques y nichos de negocio

Herramienta

Destinos seguros y saludables



Descripción

La atracción de clientes potenciales hacia un hotel resultará más fácil en la medida en que ese destino turístico se perciba como un entorno saludable.

Esta idea está relacionada con la práctica de la burbuja social, la cual integra actividades de ecoturismo, playa, aventura y vida rural, donde las empresas respeten y acaten los lineamientos del Ministerio de Salud ante el COVID-19.

Se trata de un esfuerzo colectivo que involucra a las autoridades locales y a las organizaciones turísticas.

Período de aplicación

- Supervivencia
- Recuperación

Beneficios

Al proyectar su hotel como un lugar en un destino seguro, incrementará sus oportunidades de:

- Recibir más clientes
- Sostener la operación
- Incrementar los ingresos
- Apoyar empleo local

Elaborado por



Financiado por





Esfuerzos comunes con otros actores públicos y privados

Una excelente estrategia de trabajo conjunto es abordar la seguridad integral del turista, considerando tanto los riesgos sanitarios como los climáticos y otras afectaciones causadas, por ejemplo, por delincuencia. Es esencial establecer un trabajo aunado y coordinado para fortalecer la seguridad, velar por el cumplimiento de las medidas sanitarias y reducir riesgos de contagios en el destino.



Adquisición del sello Safe Travels

Este es el primer sello global en seguridad e higiene dirigido al sector de viajes y turismo. Fue diseñado en atención al COVID-19 y brotes similares por el Consejo Mundial de Viajes y Turismo (WTTC, por sus siglas en inglés), representante del sector privado a nivel mundial.

El Instituto Costarricense de Turismo (ICT) otorga este sello a empresas, asociaciones y cámaras de turismo en el país. Entre más organizaciones en un mismo lugar lo obtengan, mayor proyección tendrá el destino como un sitio seguro para vacacionar.



Alianzas comerciales

Es común que los clientes del hotel se interesen en realizar actividades en diversos puntos del destino. Por lo tanto, establecer alianzas comerciales con operadores locales responsables y de buena reputación fortalece la bioseguridad, evita contagios de COVID-19 y permite cuidar a los turistas de forma conjunta.

Se recomienda promover actividades de aventura al aire libre, como el ecoturismo y el agroturismo, manteniendo la adecuada distancia social y el mínimo contacto físico con guías y otro personal. Los huéspedes querrán también tomar comidas en establecimientos fuera del hotel, por lo que es conveniente identificar aquellos establecimientos que cumplan con estrictos protocolos de bioseguridad e inocuidad.



Costos

Hay una inversión implícita de tiempo, requerido para la coordinación de las estrategias con otras entidades o actores en el destino.

También podría haber costos asociados a la implementación de los lineamientos sanitarios (ver herramienta CH 3.1). El sello "Safe Travels" no tiene un costo per se, pero requiere cumplir con una serie de requisitos para su obtención.

Fuentes

Es útil revisar la información pertinente para el mercado nacional y para los destinos y actividades turísticas en Costa Rica, consignada en la página del ICT.

[Vamos a turistar \(ICT\)](#)

[¿A dónde ir? \(ICT\)](#)

