

1.3

Categoría

Nuevos enfoques y nichos de negocio

Herramienta

Empresa amigable con las mascotas



Descripción

Posicionarse como una empresa amigable con las mascotas atrae nuevos clientes del mercado nacional.

Muchos hoteles actualmente aceptan el ingreso de mascotas y ofrecen en su portafolio servicios especiales para ellas. En Costa Rica, el Instituto de Normas Técnicas (INTECO) otorga un sello pet-friendly a restaurantes, hoteles y zonas recreativas interesados en atraer clientes con mascotas. Es un servicio novedoso, diseñado por profesionales de esa entidad, en conjunto con veterinarios, zoo-tecnólogos y otros especialistas.

Período de aplicación

- ✓ Supervivencia
- ✓ Recuperación

Beneficios

- ✓ Diversificar nichos de mercado e incrementar los ingresos
- ✓ Lograr posicionamiento en el mercado nacional sobre la base de que actualmente, además de padres e hijos, muchas familias incluyen a sus mascotas
- ✓ Estadías más prolongadas
- ✓ Mejora en los ingresos

Elaborado por



Financiado por



Uso

Un creciente número de hoteles admiten el ingreso de mascotas, ya sea como cortesía, o por una tarifa adicional al costo de la habitación.



Los hoteles que se encuentren interesados en aplicar la obtención del Sello Pet-Friendly de INTECO pueden comunicarse con la entidad (ver contactos). En respuesta, INTECO enviará los instructivos con los criterios a cumplir.



Una vez el hotel, restaurante o zona recreativa considera cumplir con los criterios, deberá solicitar la visita de un técnico en veterinaria o zootecnia, independiente de INTECO, para evaluar su idoneidad. Una vez verificados los criterios, INTECO otorgará el sello pet-friendly válido por un año y para su renovación se requerirá de valoraciones anuales.

Aspecto	Ejemplo de políticas
Costo	<ul style="list-style-type: none">• Sin recargo• Tarifa adicional por mascota
Tamaño	<ul style="list-style-type: none">• Ingreso permitido a perros grandes• Únicamente perros pequeños
Número de mascotas	<ul style="list-style-type: none">• Máximo una mascota• Dos mascotas permitidas por familia
Otros	<ul style="list-style-type: none">• Alianza con veterinario de la zona, en caso de que se deba atender alguna necesidad

1.3



Costos

La tarifa base para la evaluación de INTECO es de USD 850, más impuestos y viáticos. Los costos de la inspección inicial y las re-inspecciones pueden negociarse para que resulten más económicos al hotel.

También es posible negociar precios por paquete, en casos en que varios hoteles vecinos deseen contratar este servicio en forma conjunta.

Fuentes

[Inteco](#)

[Bring Frido](#)

[Pet-friendly hotels in Costa Rica](#)

Donante del Programa de Asistencia Técnica:



Federal Ministry for Economic Cooperation and Development

Contacto:

www.ecobusiness.fund
info@ecobusinessfund.com

Finance in Motion (Asesor del Fondo)
Avenida Calle 72 No. 6-30
Bogotá, Colombia

eco.business Fund S.A, SICAV-SIF
31 Z.A. Bourmicht
8070 Bertrange, Luxembourg